

Provozovatel

Lenka Růžicková

IČ: 86928449

Adresa: Mlýnský Dvůr 73, Červená Voda 561 69

E-mail: pobytnamlyne@seznam.cz

Telefon: 792 405 990

Platnost od: **březen 2026**

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem ubytování „Pobyť na Mlýně“ a zákazníkem (hostem).

2. Rezervace a uzavření smlouvy

Rezervace se provádí prostřednictvím webu, e-mailu nebo telefonu.
Smlouva o ubytování vzniká potvrzením rezervace poskytovatelem.
Host je povinen uvést pravdivé údaje.

3. Cena a platba

Cena ubytování je uvedena na webu.

Platba probíhá **výhradně převodem na účet**:

- záloha 1 000 Kč při rezervaci
- doplatek na základě faktury **10 dní před příjezdem**

Bez uhrazení zálohy není rezervace potvrzena.

4. Storno podmínky

Zrušení rezervace je možné **10 dní před příjezdem zdarma**.

Při pozdějším zrušení **záloha propadá**.

Při nedostavení se bez zrušení rezervace záloha propadá.

5. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel zajistí ubytování v dohodnutém rozsahu, čisté a připravené.
Nenese odpovědnost za osobní věci hosta.

6. Povinnosti hosta

Host je povinen udržovat pořádek a chránit zařízení apartmánu.

Pobyt se zvířaty je možný pouze se souhlasem poskytovatele.

V apartmánu je **zákaz kouření a užívání omamných látek**.

Je zakázáno přemísťovat nábytek.

Host je povinen dodržovat **noční klid 22:00–6:00**.

Pořádání večírků či hlučných akcí v nočním klidu je zakázáno.

Host odpovídá za způsobené škody.

7. Odpovědnost

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé mimo objekt.

Neodpovídá za přerušení služeb z důvodu vyšší moci.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem rezervace a pobytu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky **nenahrazují žádnou jinou verzi**.

Platí od března 2026.

10. Příjezd a odjezd

Příjezd: **14:00–00:00**

Odjezd: **do 10:00**